

**KONSULTANT WOJEWÓDZKI  
W DZIEDZINIE MEDYCYNY RODZINNEJ**

*dr n. med. Wiesława Fabian*  
NZOZ Przychodnia Medycyny Rodzinnej  
ul. Kadłubka 10-11, 71-521 Szczecin,

Szczecin 19.03.2020 r

Szanowni Państwo,  
Kierownicy Podmiotów Leczniczych w zakresie POZ  
Koleżanki i Koledzy Lekarze POZ

Jako Konsultant Wojewódzki otrzymuję bardzo dużo sygnałów dotyczących problemów dodzwonienia się pacjentów do Przychodni POZ.

W czasie zagrożenia epidemicznego COVID-19 w celu ograniczenia transmisji wirusa wprowadzono rekomendacje szerokiego udzielania porad telefonicznych. Jednak aby to było skuteczne i bezpieczne dla pacjentów wszyscy musimy mieć warunki do realizacji tych porad. Zwracam uwagę aby przeanalizować możliwości dostępu telefonicznego. Problemy będą występować, jeżeli liczba linii telefonicznych będzie mała.

Podejrzewam opierając się na własnym doświadczeniu, że w większości Przychodni konieczne jest pilne zwiększenie liczby możliwych połączeń poprzez wprowadzenie nowych numerów/linii. Gorąco do tego namawiam, bo brak kontaktu może mieć złe następstwa.

Jednocześnie bardzo Państwa proszę o czujność, nasi Pacjenci są zagrożeni nie tylko zakażeniem COVID-19 ale nadal chorują na wszystkie inne schorzenia, które wymagają oceny lekarskiej i udzielenia pomocy. Zwracam szczególną uwagę na dzieci, które zakażenia COVID -19 mogą przechodzić łagodniej, ale możemy przegapić inne poważne dla nich schorzenia.

Wraz z Konsultantem Krajowym i Zarządem Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce opracowujemy liczne materiały szkoleniowe dotyczące organizacji pracy w POZ, zasad porad telefonicznych i kryjących się w nich zagrożeniach oraz innych problemów, które mogą Państwu pomóc w aktualnej sytuacji.

Proszę sięgać do tych materiałów, część już przekazywałam przez SZOI ale więcej umieszczamy na stronach [www.klr.szczecin.pl](http://www.klr.szczecin.pl) i [klrwp.pl](http://klrwp.pl)

Pozdrawiam Wszystkich serdecznie



Dr n. med. Wiesława Fabian  
Konsultant Wojewódzki z zakresu medycyny rodzinnej